

# MIDI-CONFÉRENCE SUR LA SÉCURITÉ

## SERVICES SUR MESURE

### UN ATELIER-CONFÉRENCE SUR LA SÉCURITÉ

L'atelier-conférence vise à apporter aux participant(e)s :

- Des consignes de sécurité
- Des solutions préventives afin de réduire les craintes et la vulnérabilité
- Des informations pertinentes pour diminuer les risques d'événements fâcheux

### OBJECTIFS CIBLÉS

#### DÉVELOPPER DES COMPORTEMENTS SÉCURITAIRES

- Dans les lieux du travail
- Lors de déplacements
- Lors de réunions d'affaires à l'extérieur
- En voyage d'affaires

#### PROTÉGER L'ENTREPRISE

- Les biens
- Les informations confidentielles lors de déplacements d'affaires

#### PROTÉGER LES LIEUX

- Comment s'y prennent les voleurs pour entrer dans les bureaux en plein jour

... et tout autre sujet, selon les besoins de l'organisme

### PLUS QUE DES CONSIGNES

Il s'agit également d'identifier les situations à risques, de répondre aux multiples questions et d'apporter des solutions préventives pour réduire les craintes et les risques que des événements fâcheux ne surviennent.

### SERVICES-CONSEILS ET FORMATION SUR MESURE

- Gestion des situations d'urgence
- Gestion de crise et plan de relève
- Plan d'intervention en cas de sinistre
- Analyse de risque
- La sécurité des aménagements
- Gestion des technologies liées à la sécurité
- Gestion des opérations de sécurité

### FORMATION DISPENSÉE DANS LE CADRE DE :

- La Loi 99 sur la formation
- Programme en santé et sécurité au travail (SST)
- Programme de mieux-être
- Programme de sécurité en entreprise

## SUJETS TRAITÉS

### AU TRAVAIL

- Accès dans les locaux
- Après les heures d'affaires
- Les vols
- Les visiteurs
- Les clients
- Un client ou un employé agressif
- Les effets personnels et la vie privée au travail
- Visites de groupe
- Au bureau après les heures d'affaires
- Les ordinateurs portables
- Un étranger dans les locaux
- Les documents confidentiels
- Les messages avec numéros 1-8XX

### EN VOYAGE D'AFFAIRES

- En train
- En avion
- À l'aéroport
- À l'hôtel
- À l'étranger
- Les bagages
- Le porte-documents
- Au café internet
- Le téléphone cellulaire
- Les informations confidentielles et les lieux publics
- L'ordinateur portatif
- Le passeport
- Les salles de formation, de réunion

### LES DÉPLACEMENTS

#### À PIED

- Circuler seule sur la rue le soir
- Quelqu'un me suit!

### LES TRANSPORTS EN COMMUN (BUS, TRAIN, MÉTRO)

- À l'arrêt d'autobus ou sur le quai du train
- Quelqu'un me colle de trop près!
- Les voleurs à la tire (« pick-pocket »)

### AUTO

- Dans les stationnements intérieurs/extérieurs
- Se rendre seule à son véhicule le soir
- Avant de monter à bord du véhicule
- Les services de valet
- On me fait signe de m'arrêter en bordure de la route
- L'auto tombe en panne
- Pendant la conduite du véhicule
- Lors d'un accident

### LE SAC À MAIN

- La manière de le porter
- Son contenu
- Le ranger au travail, lors de sorties
- Portefeuille
- Le vol
- Les informations personnelles confidentielles

### AUTRES

- Le répondeur téléphonique/la messagerie vocale
- Les appels importuns
- Les sondages
- Au guichet automatique
- Les fraudes de cartes de débit et/ou de crédit
- Sondages téléphoniques et arnaques
- Informations personnelles et vol d'identité

## LA SÉCURITÉ DE VOTRE PERSONNEL



Lucie Dupuis MBA, ASP, ABCP

Lucie Dupuis possède une vaste expérience dans la direction des services de sécurité et de prévention des incendies, la gestion de crise et les mesures d'urgence. Elle enseigne à l'Université de Montréal dans le cadre du certificat en gestion appliquée à la police et à la sécurité et du baccalauréat en sécurité et études policières. Madame Dupuis est présidente de SOPTIMA inc., une société de services-conseils et de formation en sécurité et gestion de crise. Elle est l'auteure du livre : « La sécurité pour tous »



Organisme admissible à la Loi 99 sur la formation  
Pour plus d'information :

450 443-4004 info@soptima.com  
www.soptima.com